

Diginnos製タブレットの不具合対応のご案内

不具合対象端末

Diginnos製タブレット

DG-D08IW2SL
8インチ



DG-D10IW3SLi
10インチ

主な用途

- サブディスプレイ端末
- スペア端末

対象 不具合

- 画面は横置きにもかかわらず、タッチセンサーは縦で反応（またはその逆）
- タッチ自体が反応しない

不具合範囲

Diginnos社が販売したすべてのWindows端末で発生しているとのメーカー報告を受けております。

原因

Windowsアップデート時に、対応しないタッチ操作ドライバーがインストールされるため。

※現在は改善済

メーカーから 案内された対応

マウスを使用し、ログインのうえ、デバイスマネージャーより、問題のドライバーをアンインストールすることで、改善します。

対応に準備いただくもの

1 有線マウス



写真はイメージです

全てのユーザー様に初回納品済です。

当社より納品させて頂いたマウスが無い場合は、お手数ですがお客様でご用意ください。

※無線型も可（bluetoothはNG）

対象

8インチ・10インチの
タブレットを
ご利用のユーザー様

2 変換アダプタ



写真はイメージです

USB-A → micro USB

10インチ端末の場合は、
変換アダプタは不要です。

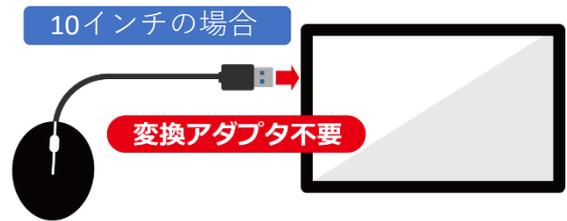
対象

8インチのタブレット
DG-D08IW2SLを
ご利用のユーザー様

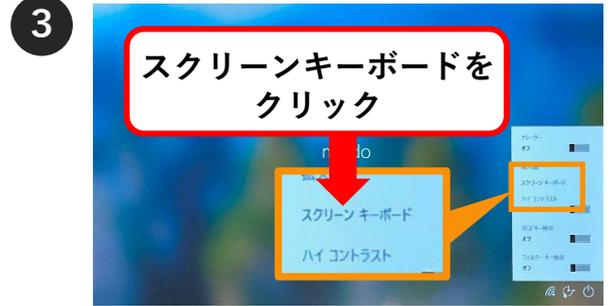
変換アダプタをお持ちでない場合は、100円均一やアマゾン、家電等でお買い求めいただくか、弊社からお送りすることも可能です。ご希望の場合は別途注文書にてご発注ください。

対応手順

1 端末にマウスを差してください。今後の作業はすべてマウスで行ってください。



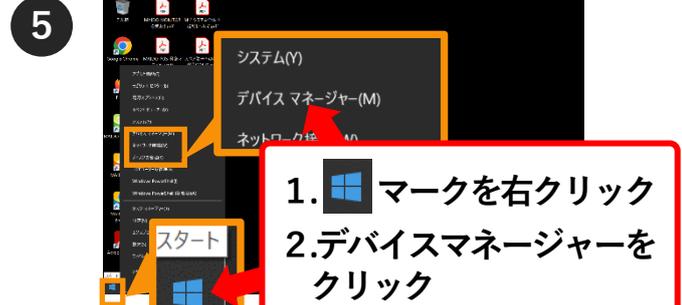
端末を起動し、最初の画面でクリックするとパスワード入力画面になります。画面右下のをクリック



画面の下部からスクリーンキーボードを起動



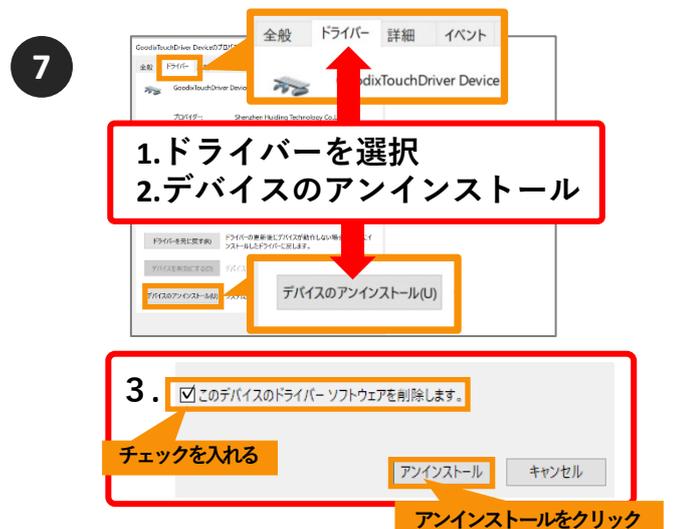
スクリーンキーボードをマウスでクリックし、**123456**を入力



Windowsマークを右クリック → 「デバイス マネージャー」



ヒューマンインターフェイスデバイス → 「GoodixTouchDriver Device」をクリック



「ドライバ」タブから「デバイスのアンインストール」をクリックしアンインストールを実行

8 端末のマーク → 再起動 で改善します

当社での特別対応

当社からDiginnos DG-D08IW2SLをご購入の上、MAIDO POS有料利用中のユーザー様限定で、USB変換アダプタを無償にてご提供させていただきます。

詳細は以下をご確認ください。

対象

当社よりDiginnos DG-D08IW2SLをご購入の上、MAIDO POS有料利用中のユーザー様かつ2023年1月20日までのご注文のユーザー様限定です。

対応

USB変換アダプタを無償でご提供させていただきます。
なお、1回限りの特別対応とし、納品後の破損等については、再提供できません。予めご了承ください。

リードタイム

在庫状況により約1週間～2週間を要します。
場合により年始の発送となります。
お急ぎの場合は、お客様にてご用意の程、よろしくお願いいたします。

お申込み方法

ご希望の場合は、別途の「**USB変換アダプタ 無償提供注文書**」にて発注をお願いいたします。
尚、**2023年1月20日**で受付を終了させていただきます。

ご注意

マウスは納品時に、端末の保証書や周辺機器とともに納品しております。
マウスが無い場合は、お客様でご用意をお願い申し上げます。
マウス本体のご提供、販売は承れません。

皆様にはご迷惑とご心配をおかけし誠に恐縮ですが、以上がメーカーからの公式な案内となっておりますので、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

**FAX**
06-6227-8894**メール（PDF）**
info@maido-system.net**USB変換アダプタ 無償提供注文書**

以下の確認事項に同意の上、USB変換アダプタ無償提供を注文します。

月 日

店 舗 名	
ご発注責任者	
ご発注責任者 電 話 番 号	
納品先住所 電 話 番 号	〒
	TEL
納品先宛名	

USB変換アダプタ 無償提供 確認事項

(1) 以下のすべての条件に当てはまる店舗様のみ、USB変換アダプタを無償提供いたします。

- ・当社より不具合対象のDiginnos DG-D08IW2SL端末をご購入いただいた店舗様
- ・本注文書受領時点で、MAIDO POSジャーナル保存機能を有料利用中の店舗様
- ・2023年1月20日までに本発注書にて発注頂いた店舗様

2023年**1月20日****受付終了**

- (2) 本発注書を受領次第、順次、レターパックライトにて発送させていただきます。なお、在庫状況により、納品まで1～2週間を要する場合がございますので予めご了承ください。また、時期により年明け以降の発送になる場合がございます。お急ぎの場合は、誠に恐縮ですが、お客様で変換アダプタをご用意ください。
- (3) 当社からの発送連絡や納品連絡はできません。発送状況や納品後の操作などのご質問については、お手数ですが、以下までお問い合わせください。
- (4) 変換アダプタの無償提供は、1店舗1回限りとさせていただきます。レターパックの配達記録をもって納品完了とさせていただきます。なお、納品完了後の再提供は理由を問わずできません。変換アダプタの初期不良の場合に限り交換させていただきます。
- (5) マウスについては、すべてのお客様に対し、MAIDO POS機材セットと合わせて納品しております。マウスを紛失されている場合や故障している場合は、お客様にて代替りのマウスをご用意ください。その場合、bluetoothマウスは、ご利用いただけませんので、ご注意ください。
- (6) 本対応は、端末メーカーのドライバ更新エラーによる画面タッチ不良に対する、メーカー要請に基づく特別サポートとなります。本対応で改善しない不具合や別要因の故障については、ご販売時のメーカー保証規定に定める通りの対応となります。予めご了承ください。